

## TO OUR VALUED CUSTOMERS

**MARCH 20, 2020**

As we struggle to adjust to the new reality of the COVID-19 outbreak, we are updating policies and procedures at both our Woburn and Amesbury locations.

**Our new hours will be Monday-Friday 7 am-3:30pm; Saturday 7:00 am-noon.**

To ensure the safety of our employees and customers the following strict guidelines are being implemented at both our Woburn and Amesbury locations, **Effective Monday, March 23, 2020:**

### CUSTOMERS/VENDORS:

- All business for both customers and vendors to be conducted by phone, fax, text or email only. Until further notice customers and vendors are no longer able to enter our retail showroom.

- All customers are to call in orders and pay via credit card. If applicable, house accounts will be charged, and customer receipts will be emailed. Customers are to stop at a designated area, remain in their vehicle, will be handed their order slip and proceed to yard to be loaded.

**-ONLY MEI Employees are to load customers.**

-We will continue to deliver orders in a safe manner upon customer requests using social distancing. Deliveries must be paid in advance by credit card over the phone.

- We are asking all customers, drivers and personnel to remain in their vehicles.

- All employees to remain in forklifts and/or loader when possible.

-We encourage you both at work and home; to wash/clean your hands often: avoid touching your eyes, nose and mouth: cover coughs and sneezes: avoid close contact with people who are sick: practice social distancing: stay home if you are sick: clean and disinfect frequently touched surfaces.

We will continue to monitor this situation closely and keep you updated on any changes to these policies and procedures. As we go forward, we work toward the well-being of all.

Thank you,

Anthony Martignetti  
President

## A NUESTROS CLIENTES VALORADOS

20 de marzo de 2020

A medida que luchamos por adaptarnos a la nueva realidad de la epidemia de COVID-19, estamos actualizando pólizas y procedimientos en nuestros locales de Woburn y Amesbury. Nuestro nuevo horario será de lunes a viernes de 7 am a 3:30 pm; Sábado 7 am- 12 de la tarde.

Para garantizar la seguridad de nuestros empleados y clientes, se implementan las siguientes pautas estrictas en nuestras ubicaciones de Woburn y Amesbury, a **partir del lunes 23 de marzo de 2020**:

### CLIENTES / VENDEDORES:

- Todos los negocios, tanto para clientes como para proveedores, se realizarán únicamente por teléfono, fax, texto o correo electrónico. Hasta nuevo aviso, los clientes y proveedores ya no podrán ingresar a nuestro "showroom" minorista o mostrador.
- Todos los clientes deben realizar pedidos y pagar con tarjeta de crédito. Si corresponde, se cobrarán las cuentas de la casa y se enviarán por correo electrónico los recibos de los clientes. Los clientes deben detenerse en un área designada, permanecer en su vehículo, recibirán su comprobante de pedido y procederán al patio en su vehículo para ser cargados de la mercancía.
- SÓLO Empleados de Martignetti Enterprises podrán cargar vehículos con mercancía de clientela.
- Continuaremos entregando pedidos de manera segura a solicitud del cliente utilizando distanciamiento social. Las entregas deben pagarse por adelantado con tarjeta de crédito por teléfono.
- Pedimos a todos los clientes, conductores y personal que permanezcan en sus vehículos.
- Todos los empleados deben permanecer en el "forklift", montacargas y / o cargadores cuando sea posible.
- Los alentamos tanto en el trabajo como en el hogar; lavarse / limpiarse las manos con frecuencia: evite tocarse los ojos, la nariz y la boca: cubra la tos y los estornudos: evite el contacto cercano con personas enfermas: practique el distanciamiento social: quédese en casa si está enfermo: limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas.

Continuaremos monitoreando esta situación de cerca y lo mantendremos informado sobre cualquier cambio en estas pólizas y procedimientos. A medida que avanzamos, trabajaremos para el bienestar de todos.

Gracias,

Anthony Martignetti  
Presidente