



APRIL 2, 2020

**MARTIGNETTI ENTERPRISES, INC.
TO OUR VALUED CUSTOMERS:**

WE ARE OPEN FOR BUSINESS

WE ASK THAT YOU FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

- 1) WHEN ENTERING EITHER LOCATION, ALL CUSTOMERS MUST PARK IN PARKING LOT, MUST REMAIN IN THEIR VEHICLE AND CALL THE OFFICE.
- 2) ALL ORDERS WILL BE TAKEN OVER THE PHONE ONLY.
- 3) ALL PAYMENTS WILL BE MADE OVER THE PHONE ONLY BY CREDIT/DEBIT CARDS OR CHARGED TO ACCOUNT ONLY. NO CASH AND NO CHECKS WILL BE ACCEPTED.
- 4) OFFICE WILL SEND ORDERS TO YARD FOR ASSEMBLY ON PALLETS. CUSTOMERS WILL BE CHARGED FOR PALLET BAGS AND/OR PALLETS (IF NECESSARY).
- 5) AFTER PLACING YOUR ORDER BY PHONE, ALL CUSTOMERS SHOULD PREPARE THEIR TRUCKS FOR LOADING OF PALLETS.
- 6) AFTER PREPARING YOUR TRUCK FOR LOADING OF PALLETS, PLEASE GET BACK INTO YOUR VEHICLE.
- 7) OUR OFFICE WILL INFORM YOU BY PHONE WHEN YOUR PALLET IS READY.
- 8) OFFICE WILL INSTRUCT CUSTOMER TO WAIT IN PARKING AREA TO BE LOADED OR INSTRUCT CUSTOMER TO PROCEED TO YARD TO GET LOADED (IF NECESSARY).
- 9) YOUR ORDER WILL BE DELIVERED TO YOUR TRUCK BY FORKLIFT TO THE PARKING LOT FOR LOADING. PLEASE STAY IN YOUR VEHICLE WHILE BEING LOADED.



10) AFTER YOU ARE LOADED PLEASE INSPECT, COUNT AND SECURE YOUR MATERIAL.

PLEASE FURTHER NOTE:

-ALL MATERIAL AND PALLET RETURNS ARE SUSPENDED UNTIL FURTHER NOTICE.

-WE WILL CONTINUE TO MAKE DELIVERIES. PLEASE CALL AND PLACE YOUR ORDER. PAYMENT TO BE MADE PRIOR TO DELIVERY OVER THE PHONE ONLY BY CREDIT/DEBIT CARD. ALL ORDERS WILL BE SHIPPED AS SOON AS POSSIBLE IN A SAFE MANNER, PRACTICING SOCIAL DISTANCING AT ALL DELIVERY SITES.

THANK YOU FOR YOUR COOPERATION.

-We encourage you both at work and home; to wash/clean your hands often: avoid touching your eyes, nose and mouth: cover coughs and sneezes: avoid close contact with people who are sick: practice social distancing: stay home if you are sick: clean and disinfect frequently touched surfaces.

We will continue to monitor this situation closely and keep you updated on any changes to these policies and procedures. As we go forward, we work toward the well-being of all.

Thank you,

Anthony Martignetti

President



2 de abril de 2020

MARTIGNETTI ENTERPRISES, INC.
A NUESTROS CLIENTES VALORADOS:

NOSOTROS ESTAMOS ABIERTOS PARA LOS NEGOCIOS

LE PEDIMOS QUE SIGA ESTAS INSTRUCCIONES:

- 1) AL INGRESAR A CUALQUIER LUGAR, TODOS LOS CLIENTES DEBEN ESTACIONAR EN EL ESTACIONAMIENTO, DEBEN PERMANECER EN SU VEHÍCULO Y LLAMAR A LA OFICINA.
- 2) TODOS LOS PEDIDOS SE LLEVARÁN POR TELÉFONO SOLAMENTE.
- 3) TODOS LOS PAGOS SE REALIZARÁN POR TELÉFONO SOLO CON TARJETAS DE CRÉDITO / DÉBITO O SE COBRARÁN SOLAMENTE A LA CUENTA. NO SE ACEPTARÁN EFECTIVO Y NO SE ACEPTARÁN CHEQUES.
- 4) LA OFICINA ENVIARÁ PEDIDOS AL PATIO PARA SU MONTAJE EN LAS PALETAS. LOS CLIENTES SERÁN CARGADOS POR BOLSAS DE PALETAS Y / O PALETAS (SI ES NECESARIO).
- 5) DESPUÉS DE REALIZAR SU PEDIDO POR TELÉFONO, TODOS LOS CLIENTES DEBEN PREPARAR SUS CAMIONES PARA CARGAR LAS PALETAS.
- 6) DESPUÉS DE PREPARAR SU CAMIÓN PARA CARGAR LAS PALETAS, REGRESE A SU VEHÍCULO.
- 7) NUESTRA OFICINA LE INFORMARÁ POR TELÉFONO CUANDO SU PALETA ESTÁ LISTA.
- 8) LA OFICINA ENCARGARÁ AL CLIENTE QUE ESPERE EN EL ÁREA DE ESTACIONAMIENTO PARA SER CARGADA O ENCARGARÁ AL CLIENTE A PROCEDER EN EL PATIO PARA CARGARSE (SI ES NECESARIO).
- 9) SU PEDIDO SERÁ ENTREGADO A SU CAMIÓN POR EL ASCENSOR AL LOTE DE ESTACIONAMIENTO PARA CARGAR. POR FAVOR QUÉDESE EN SU VEHÍCULO MIENTRAS SE CARGA.



10) DESPUÉS DE QUE LO CARGEN, INSPECCIONE, CUENTE Y ASEGURE SU MATERIAL.

TENGA EN CUENTA MÁS INFORMACIÓN:

-TODAS LAS DEVOLUCIONES DE MATERIAL Y PALETAS SE SUSPENDEN HASTA AVISO ADICIONAL.

- CONTINUAREMOS HACIENDO ENTREGAS. POR FAVOR LLAME Y HAGA SU PEDIDO. PAGO A REALIZAR ANTES DE LA ENTREGA POR TELÉFONO SOLO CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO. TODOS LOS PEDIDOS SE ENVIARÁN LO ANTES POSIBLE DE UNA MANERA SEGURA, PRACTICANDO DISTANCIA SOCIAL EN TODOS LOS SITIOS DE ENTREGA.

GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.

-Los alentamos tanto en el trabajo como en el hogar; lavarse / limpiarse las manos con frecuencia: evite tocarse los ojos, la nariz y la boca: cubra la tos y los estornudos: evite el contacto cercano con personas enfermas: practique el distanciamiento social: quédese en casa si está enfermo: limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas.

Continuaremos monitoreando esta situación de cerca y lo mantendremos informado sobre cualquier cambio en estas políticas y procedimientos. A medida que avanzamos, trabajamos para el bienestar de todos.

Gracias,

Anthony Martignetti
presidente